

UNTERNEHMEN UND MÄRKTE

Erfolg ist Teamsache

Seit nunmehr 10 Jahren besteht die intensive Kooperationsgemeinschaft zwischen den Unternehmen Schütze Software & Systemberatung aus Rostock und der InfoServ AG aus Schramberg.



AUS DER ERKENNTNIS, dass nur durch die Bündelung von Know-how und Ressourcen komplexe Projekte und Aufgaben im Umfeld der Groupware-Plattform Lotus Notes/Domino zu bearbeiten sind, entstand 1996 eine langjährige, professionelle und effiziente Partnerschaft mit der InfoServ AG.

Die Tätigkeit beider Unternehmen konzentriert sich auf umfassende Betreuung der Kunden und Bereitstellung innovativer Lösungsbausteine rund um Lotus Notes/Domino und Web Content Management. Dabei greift das Expertenteam auch auf bewährte Standardprodukte zurück.

„Wo es sich anbietet, setzen wir verstärkt auf Standardprodukte unserer Partner, um nicht jedesmal das Rad neu zu erfinden und um unserem Slogan „Erfolg ist Teamsache“ gerecht zu werden,“ sagt Volker Schütze, Inhaber der Firma Schütze Software & Systemberatung im Technologiezentrum Rostock-Warnemünde.

Als Gesamtlösungspartner von IBM und der Gedys Intraware GmbH beraten InfoServ und Schütze Software ihre Kunden bei der Konzeption der CRM-Strategie und der Organisation der Geschäftsprozesse und begleiten die Einführung und Integration in die vorhandene ERP- und e-Business Infrastruktur. Die langjährige Projekterfahrung und ein fundiertes Branchen-, Prozess- und Applikations-Know-how sowie der Einsatz marktführender Technologien gewährleisten die kontinuierliche Ausschöpfung aller Optimierungs- und Rationalisierungspotentiale und ermöglichen die zielgerichtete Implementierung von Business-Lösungen bei den Kunden.

„Mit den neuen CRM-Modulen von Gedys Intraware 7 ist es uns möglich, bedarfsgerecht CRM-Systeme beim Kunden zu implementieren. Wegen der hohen Konfigurierbarkeit werden die Projektlaufzeiten kürzer, und es kommt schneller zum Return on Invest“, erklärt Michael Huber, Vorstand der InfoServ AG.

Strategische Partnerschaften und qualifizierte Mitarbeiter garantieren auch zukünftig Projekterfolg und hohe Qualität der angebotenen Dienstleistungen. Oberstes Ziel der Geschäftstätigkeit beider Unternehmen ist Kundenzufriedenheit aufgrund der er-

brachten Leistungen, die zur Basis einer langfristigen und vertrauensvollen Zusammenarbeit wird.

Erfahrung

Die Erfahrungen bei der Einführung von Standardprodukten, der Entwicklung von Anwendungen und Schnittstellen, kundenspezifischen Erweiterungen und Anpassungen, der Schulung von Benutzergruppen sowie der Administration von Domino-Umgebungen stützen sich auf die vielen Jah-

re ausschließlicher Beschäftigung mit Lotus Notes/Domino. Die Mitarbeiter der Unternehmen sind von IBM zertifizierte Entwickler sowie Administratoren und arbeiten nach geprüften Projektmanagement-Methoden.

Wissen

Das Team besteht aus Spezialisten für die Entwicklung und Administration von Lotus-Domino-Systemen. Spezielles Know-how in der Anwendung von Lotus Domino in den Bereichen CRM,

Human Resources, Helpdesk sowie WEB Content Management und deren Einbindung in das Unternehmen des Kunden wurde in zahlreichen Projekten bewiesen.

Kompetenz

Erfahrung und Wissen ergibt Kompetenz. Deshalb sind InfoServ und Schütze Software die kompetenten Gesprächspartner, die Wünsche und Spezifikationen des Kunden verstehen und in die Realität umsetzen können.

Visitenkarte	
<p>Mit ihren Produkten und Dienstleistungen sind InfoServ und Schütze Software Zulieferer für Technologie, Know-how und Produkte für mittelständische Unternehmen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consulting/Coaching, • Support/Outsourcing, • Schulungen, • Personnel Services.
<p>Produkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • e-Mail/Dokumentenarchivierung, • e-Mail Management/Messaging, • CRM/CRM-Module, • Helpdesk/Customer Services, • Internetapplikationen/CMS, • Datenintegration, • Auswertungen / Report / Datenanalysen, • Projektmanagement, • IBM-Lizenzen. 	<p>Märkte/Zielgruppen</p> <p>Die Kooperation ist IT-Partner von Großunternehmen und des Mittelstandes sowie von öffentlichen Auftraggebern aus den unterschiedlichsten Bereichen. Die Unternehmen sind sowohl Projekt- als auch Systempartner oder Teil der Prozesskette ihrer Kunden.</p>
<p>Dienstleistungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuelle Entwicklung von Software, • Anpassung von Standardsoftware, 	<p>Philosophie</p> <p>Gesundes und kontinuierliches Wachstum zeichnet die beiden inhabergeführten Unternehmen aus. Die Qualität der Produkte und Dienstleistungen wird durch qualifizierte Mitarbeiter und ausgesuchte Partnerfirmen sichergestellt. Das gesamte Know-how ist made in Germany.</p>



Schütze Software & Systemberatung

Ansprechpartner: Volker Schütze

Online-Kennziffer: DBM10558



InfoServ AG

Ansprechpartner: Michael Huber

Online-Kennziffer: DBM10559